

ACCORD SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (DPA)

Dernière mise à jour : 16/04/2026

Le présent Accord sur le Traitement des Données (ci-après le « **DPA** ») fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation de la solution **Formlyy**.

ENTRE :

WHATALEAD SAS, société par actions simplifiée au capital de 1000€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro **937870913**, dont le siège social est situé au 60 rue François 1er, 75008 Paris, représentée par Arthur Goudard (ci-après le « **Sous-traitant** »).

ET :

Le client utilisateur de la solution Formlyy (ci-après le « **Responsable de traitement** »).

1. Objet et champ d'application

Le présent accord a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Sous-traitant s'engage à effectuer, pour le compte du Responsable de traitement, les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après, conformément à l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Description du traitement

Le Sous-traitant fournit une solution SaaS (Formlyy) permettant :

- La collecte et l'intégration de leads (formulaires, fichiers CSV) ;
- L'envoi de messages automatisés via l'API WhatsApp ;
- La qualification des prospects via intelligence artificielle (API OpenAI) ;
- La relance automatisée et l'organisation de rendez-vous ;
- La notification des équipes commerciales.

Données traitées : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, et contenu des échanges textuels avec les prospects.

Personnes concernées : Les prospects (leads) du Responsable de traitement.

3. Obligations du Sous-traitant

Le Sous-traitant s'engage à :

- **Instructions** : Traiter les données uniquement sur les instructions documentées du Responsable de traitement (l'utilisation de la plateforme vaut instruction).
- **Confidentialité** : Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données s'engagent à respecter la confidentialité.
- **Sécurité** : Mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées.

4. Mesures de sécurité

Le Sous-traitant garantit un niveau de sécurité adapté au risque, incluant notamment :

- **Chiffrement** : Les données sont chiffrées en transit (protocoles TLS/SSL) et au repos (chiffrement AES-256 sur les infrastructures Convex).
- **Accès restreint** : L'accès aux données par les administrateurs de WHATALEAD est protégé par une **authentification multi-facteurs (2FA)**.
- **Isolation** : Utilisation de Better Auth et Convex pour garantir le cloisonnement strict des données entre les clients.
- **Journalisation** : Conservation des logs d'accès et des échanges pendant une durée de 7 jours.

5. Notification de violation de données

Le Sous-traitant notifiera le Responsable de traitement de toute violation de données à caractère personnel (accès non autorisé, perte, vol) dans un délai maximal de **72 heures** après en avoir pris connaissance. Cette notification sera envoyée par email à l'adresse de contact du client.

6. Sous-traitance ultérieure

Le Responsable de traitement autorise de manière générale le Sous-traitant à faire appel à des sous-traitants ultérieurs. La liste actuelle est :

- **Infrastructure** : Convex (Hébergement - Irlande), Cloudflare (Sécurité réseau - UE).
- **Services tiers** : Meta (API WhatsApp), OpenAI (Intelligence Artificielle), Google/Microsoft (Authentification), [Cal.com/Calendly](https://cal.com/calendly) (Gestion de calendrier).

Information sur les changements : En cas d'ajout ou de remplacement d'un sous-traitant ultérieur, WHATALEAD informera le client par **email et via un pop-up d'information** sur l'application Formlyy. Le client dispose d'un délai de 10 jours pour formuler des objections motivées.

7. Transferts de données hors Union Européenne

Certains traitements sont effectués hors UE, notamment vers les États-Unis (OpenAI, Meta). Ces transferts sont encadrés par :

- Le **Data Privacy Framework (DPF)** pour les entités certifiées.
- Les **Clauses Contractuelles Types (SCC)** de la Commission européenne à défaut.

- **Garantie OpenAI** : Le Sous-traitant utilise exclusivement l'API d'OpenAI. Par défaut, les données envoyées ne sont **pas utilisées pour l'entraînement** des modèles et sont supprimées par OpenAI après un maximum de 30 jours (finalité de modération).

8. Droits des personnes concernées

Le Sous-traitant aide le Responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits (accès, rectification, suppression).

Un système automatisé est mis à disposition des prospects du client via l'URL :

<http://app.formlyy.com/prospect-access>.

9. Durée de conservation et sort des données

- **Durée d'usage** : Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat et supprimées 24 mois après le dernier contact avec un prospect, sauf instruction contraire.
- **Fin de contrat** : Lors de la résiliation du service, le Responsable de traitement dispose d'un accès à la plateforme pour **exporter lui-même l'intégralité de ses leads et échanges**.
- **Suppression définitive** : À l'issue d'un délai de **30 jours** après la résiliation, WHATALEAD procédera à la suppression automatisée et définitive de toutes les données personnelles stockées sur ses systèmes.

10. Contact DPO

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer un droit, le Responsable de traitement peut contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : privacy@whatalead.com.

11. Responsabilité

Le Responsable de traitement est seul responsable de la base légale de la collecte (consentement ou intérêt légitime) et de l'information préalable des prospects conformément aux articles 13 et 14 du RGPD.